

La diferencia de servicio de Nixon Medical

La dedicación de Nixon Medical a la excelencia se ha ganado la confianza de 10,000 centros ambulatorios en todo el país. Más allá de un proveedor, somos socios colaboradores en la creación de entornos seguros, conformes y eficientes que mejoren la satisfacción de los pacientes. Este compromiso se conoce como la diferencia de servicio de Nixon Medical.



Acceso en cualquier momento a los Representantes de servicio de ruta

Proporcionamos una línea directa a su Representante de servicio de ruta dedicado. Estamos a solo una llamada telefónica si alguna vez tiene una solicitud inesperada o necesita realizar cambios.



Entregas gratuitas el mismo día para necesidades inesperadas

A veces, su centro de atención médica puede enfrentarse a demandas inesperadas. Ofrecemos entregas especiales gratuitas el mismo día para garantizar que siempre esté preparado para cualquier situación.



Equipos de servicio de varios niveles y alto nivel de contacto

Nuestros equipos de servicio multinivel están comprometidos con proporcionar un servicio personalizado y de alta calidad. Su RSR cuenta con el apoyo de nuestro equipo de servicio, equipo de atención al cliente y equipo de liderazgo, que están activamente involucrados en su apoyo.



Soluciones de pago sencillas

Nuestras soluciones de pago flexibles simplifican el proceso de facturación. Xpress Pay es nuestra función de pago de facturas seguras que se encuentra directamente en el portal de clientes y que centraliza sus pagos, ahorra tiempo, reduce el uso de papel y permite los pagos el mismo día.



Niveles par de inventario sin mínimos

Entendemos que cada centro sanitario es único. Trabajamos con usted para crear acuerdos personalizados sin compromisos mínimos sobre los niveles de inventario parcial para una mayor flexibilidad, ya que reconocemos que los volúmenes de pacientes fluctúan.



Revisión en tres puntos de servicio

Experimente la mejora continua a través de nuestra revisión de tres puntos de servicio, que ofrece transparencia y claridad durante cada visita programada regularmente. En cada visita, su RSR le dirá qué hizo, qué hará a continuación y le preguntará si necesita algo más.



Facturación predecible sin sorpresas

La transparencia y la previsibilidad son fundamentales para nuestra filosofía de facturación. Mediante un enfoque estandarizado basado en porcentajes, nuestro programa proactivo de protección contra daños y pérdidas lo protege contra costos inesperados de ropa y prendas perdidas o dañadas.



Especialistas ambulatorios acreditados por HLAC

Nuestro compromiso con la calidad incluye la acreditación de HLAC, garantizando que nuestras instalaciones, camiones y técnicas de lavado cumplan con los estándares OSHA, CDC y HLAC, reduciendo los riesgos de peligro de contaminación cruzada de la ropa de cama médica sucia.



Enfoque de servicio seguro y sin contacto

Al priorizar la seguridad, nuestro enfoque de servicio sin contacto incluye RSR que ingresan a través de entradas laterales o traseras, envases termosellados para mantener el saneamiento de la ropa y máfils para proteger a su personal y a sus pacientes en el entorno actual.

