

NIXON
MEDICAL

Preferido por
los clientes

PARA VESTUARIO Y ROPA
DE CAMA MÉDICOS



Su elección, nuestro compromiso:

DENTRO DE
NUESTRA
PROBADA
EXPERIENCIA
DEL CLIENTE

Conozca a Nixon Medical, su elección para vestuario y ropa de cama médicos.

En esta infografía, lo guiaremos por el viaje que nos distingue, revelando las seis fases de nuestra experiencia de cliente y las diez formas en que garantizamos la satisfacción. Entre en nuestro mundo y descubra por qué somos su socio de confianza en el éxito.

¿Qué nos hace ser los preferidos del cliente?

Gracias a nuestra gratitud, hemos ganado el título de "Preferido por los clientes" a través de un estudio de Net Promoter Score® de 2023. Los clientes potenciales calificaron sus experiencias con Nixon Medical y otros proveedores de vestuario y ropa de cama médicos. Por séptimo año consecutivo, conseguimos la puntuación de satisfacción más alta, un honor que dedicamos a nuestros accionistas más valiosos: nuestros clientes.

Nixon Medical frente a proveedores similares

Nixon Medical

75

Los otros competidores 48

Dónde superamos los estándares de la industria

- Entregas puntuales
- Limpieza (blanqueo)
- Gestión del inventario
- Telas planchadas
- Comunicación

RECORRIDO A TRAVÉS DE NUESTRA EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Asociaciones personalizadas y acuerdos personalizados

Equipos de servicio de varios niveles y alto nivel de contacto

Los equipos multinivel dedicados proporcionan asistencia personalizada, incluido su representante de servicio de ruta (RSR), atención al cliente y liderazgo.

Niveles par de inventario sin mínimos

Su acuerdo se adapta a sus necesidades sin compromisos mínimos de niveles de inventario par, para una mayor flexibilidad, ya que reconocemos que los volúmenes de pacientes fluctúan.



Instalaciones, camiones y técnicas acreditados por HLAC

Especialistas ambulatorios acreditados por HLAC

Nuestras instalaciones están acreditadas por HLAC, garantizando el cumplimiento de los estándares de la OSHA y los CDC para reducir el riesgo de peligro de contaminación cruzada de la ropa de cama médica.



Servicio altamente comunicativo y práctico

Acceso en cualquier momento a los Representantes de servicio de ruta

Tendrá una línea directa con su RSR, que lo conoce a usted y a las necesidades de su centro tanto dentro como fuera. Rápido y profesional, siempre puede ponerse en contacto con su representante y confiar en él.

Entregas gratuitas el mismo día para necesidades inesperadas

Para demandas inesperadas, su RSR realiza entregas especiales el mismo día sin costo adicional, asegurándose siempre de estar preparado para el día que lo espera.



Gestión avanzada del inventario con medidas de seguridad

Gestión experta del inventario

Empleamos el escaneo inteligente de códigos de barras y las revisiones a nivel parcial para garantizar un seguimiento eficiente de la ropa, niveles óptimos de inventario y control de costos.

Enfoque de servicio seguro y sin contacto

Priorizando la seguridad, nuestro servicio sin contacto incluye entradas laterales o traseras y envases termosellados para el saneamiento de la ropa.



Compromiso firme con la mejora continua

Revisión en tres puntos de servicio

Experimentará una mejora continua a través de nuestra revisión de tres puntos de servicio, que proporciona claridad y la oportunidad de recibir comentarios durante cada visita programada.

- Lo que hicimos hoy
- Lo que haremos a continuación
- Qué más podemos hacer



Soluciones de facturación reflexivas para la eficiencia operativa

Facturación predecible sin sorpresas

Para que la facturación sea transparente y predecible, ofrecemos un programa proactivo de protección contra daños y pérdidas que lo protege contra costos inesperados de ropa y prendas perdidas o dañadas.

Soluciones de pago sencillas

Nuestra función de pago seguro de facturas se encuentra dentro de su portal de clientes, centralizando los pagos, ahorrando tiempo, reduciendo el uso de papel y permitiendo pagos en el mismo día.



SU SOCIO EN EL ÉXITO AMBULATORIO

Nuestra experiencia del cliente se ha ganado la confianza de más de 10,000 centros ambulatorios en todo el país. Somos más que un proveedor; somos socios en la creación de entornos ambulatorios que priorizan:

1

Seguridad y cumplimiento

2

Eficiencia operativa

3

Satisfacción del paciente

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS:

1-866-574-6957 | info@nixonmedical.com | nixonmedical.com